

I. Termeni și condiții pentru utilizarea paginii web LIDEEA

1. Detalii de contact

1.1 Pagina web www.lideea.eu, la care ne vom referi în continuare ca pagina web sau site-ul LIDEEA, este operată de societatea comercială LIDEEA Development Actions s.r.l., înființată în anul 1993, cu sediul social în Deva, strada Victor Șuiagă, nr. 22 A, având codul unic de înregistrare 4127121. LIDEEA are un punct de lucru operațional în Timișoara, strada Paris nr. 7-9 ap. 8, cod poștal 300003.

1.2 Prin intermediul paginii web LIDEEA, aveți acces la serviciile noastre de informare și instruire online, și dorim să fiți informați privind termenii și condițiile de accesare și utilizare a paginii web și a platformei de învățare LIDZone.

1.3 Acest document stabilește termenii și condițiile de utilizare a paginii web proprietate a companiei LIDEEA Development Actions. Dacă aveți întrebări referitoare la utilizarea paginii web LIDEEA, vă rugăm să ne trimiteți un email la adresa office@lideea.eu.

2. Utilizarea serviciilor online

Toate informațiile oferite pe pagina web LIDEEA, au scopul de a informa și a facilita învățarea pentru dezvoltarea personală și profesională a publicului țintă, pentru dezvoltarea organizațională a companiilor și instituțiilor publice. În egală măsură, site-ul www.lideea.eu are scopul de a promova serviciile oferite de către compania LIDEEA Development Actions s.r.l., oferind o imagine clară asupra ofertei, asupra modului în care clienții noștri pot accesa și se pot bucura de serviciile noastre, precum și modul prin care venim în ajutorul clienților și colaboratorilor noștri.

3. Proprietatea intelectuală

3.1 Toate drepturile de proprietate intelectuală (DPI) care se găsesc în conținutul site-ului LIDEEA sunt deținute de către LIDEEA Development Actions S.R.L.

3.2 Cei care accesează pagina web LIDEEA nu au dreptul să reproducă, transmită sau să stocheze pe o componentă externă, conținutul regăsit pe pagina web, fără ca intenția de a utiliza informația expusă să fie legată explicit cu site-ul LIDEEA, care deține toate drepturile asupra conținutului afișat. Mai mult decât atât nu puteți folosi conținutul paginii LIDEEA în scop comercial.

4. Link-urile către site-ul web

Dacă doriți să publicați pe site-ul dumneavoastră sau pe rețele sociale, conținuturi și concepte LIDEEA, trebuie să menționați sursa originală, făcând legătura către site-ul LIDEEA <http://lideea.eu/> și utilizând formularea: **LIDEEA, partenerul tău pentru schimbare și succes!**

5. Declarații de neasumare a responsabilității

5.1 Materialele și informațiile regăsite pe site-ul LIDEEA sunt informații generale aferente activității desfășurate de către echipa LIDEEA, materiale inspiraționale, precum și sfaturi pentru acțiune și reușită și nu constituie o formă de ofertă de vânzare, cu excepția Secțiunii **Cursuri** - <http://lideea.eu/magazin/> dedicată ofertei de vânzare a serviciilor.

5.2. Informațiile regăsite în materialele de pe site-ul LIDEEA nu trebuie să constituie baza unor decizii de afaceri, de natură legală, sau de altă natură, ci vă îndemnăm să apelați la ajutor autorizat în acest sens.

5.3. LIDEEA nu garantează că toate materialele, inclusiv cele publicitare, conținute pe site, sunt complete, corecte și sigure, fără a fi virusate sau afectate de elemente defăimătoare.

5.4. În nici un caz LIDEEA nu își asumă responsabilitatea față de dumneavoastră sau oricare alte terțe părți pentru pierderile suferite (directe sau indirecte, inclusiv pierderea de profit, pierderea oportunităților sau orice altă pierdere pe cale de consecință), care rezultă din utilizarea sau realizarea unei legături cu conținutul paginii web LIDEEA. Indiferent dacă pierderile sunt produse din neglijență, interpretare eronată sau din oricare altă cauză, LIDEEA nu își asumă responsabilitatea pentru acestea.

5.5. Conținutul regăsit pe pagina web LIDEEA este furnizat de către membrii echipei noastre și/sau colaboratori din mediul intern și/sau internațional, fiind considerat a fi opinii și viziuni proprii care aparțin persoanelor în cauză, ceea ce presupune că acest conținut trebuie utilizat cu precauție, iar compania LIDEEA nu își asumă responsabilitatea pentru utilizarea neadecvată a acestuia.

5.6. Pe pagina web LIDEEA veți regăsi și puteți accesa alte pagini web, corelate de către LIDEEA prin hypertext /hyperlink, iar utilizarea de către dumneavoastră a acestora se face pe propriul risc, fiind conținuturi furnizate de către părți terțe, LIDEEA nu își asumă responsabilitatea pentru faptul că dumneavoastră utilizați cele expuse pe paginile web menționate.

5.7. Echipa LIDEEA face toate eforturile ca informațiile furnizate în conținutul paginii web să fie informații corecte, dar nu își asumă sub nicio formă responsabilitatea pentru modul de interpretare a celor expuse, pentru eventuale erori și omisiuni, pentru utilizarea abuzivă a drepturilor de autor sau a informațiilor cu caracter personal sau alte încălcări ale regulilor menționate.

6. General

6.1. LIDEEA își rezervă dreptul de a atribui sau transfera toate sau anumite drepturi și obligații care îi revin în temeiul acestor **Termeni și Condiții** către o parte terță.

6.2. Neexercitarea sau dorința de a nu pune în aplicare, de către LIDEEA a unui drept anume, la un moment dat, nu se consideră a fi o renunțare la acest drept sau excluderea posibilității ca în viitor să se apeleze la acesta.

6.3. LIDEEA își rezervă dreptul de a modifica conținutul secțiunii **Termeni și Condiții**, referitoare la utilizarea paginii web LIDEEA atunci când se impune necesitatea acestui fapt.

6.4. Termenii și Condițiile acestui site vor fi interpretate în conformitate cu legislația română în domeniu.

7. Termeni și Condiții pentru colaboratori

7.1. Prin orice contribuție adusă companiei LIDEEA, acordați acesteia și dreptul de a utiliza pe pagina web LIDEEA, informațiile, conținuturile și materiale obiect ale contribuției.

7.2. LIDEEA își rezervă dreptul de a refuza să publice orice contribuție, care nu respectă normele legale, sau nu se încadrează în aria de competență a companiei LIDEEA Development Actions S.R.L.

7.3. Acceptând furnizarea către LIDEEA a unor informații deținute de dumneavoastră, sunteți de acord cu **Termenii și Condițiile** de utilizare a paginii web LIDEEA.

II. Termeni și condiții pentru accesarea cursurilor de training online

1. General

- 1.1 LIDEEA Development Actions S.R.L. oferă servicii publicului larg, constând în instruire inclusiv prin metode la distanță, prin internet, la care ne vom referi utilizând termenul "online". Programele de instruire sunt create și organizate de către trainerii Lideea.
- 1.2 Oferta de cursuri LIDEEA este publicată pe pagina web LIDEEA, secțiunea CURSURI (<http://lideea.eu/magazin/>). Cursurile oferite sunt deschise, oferite tuturor celor interesați, iar dacă există cerințe speciale pentru participarea în cadrul acestora, acestea vor fi publicate în broșura fiecărui curs.

2. Prețul și plata cursurilor

- 2.1 Plata reprezentând echivalentul în bani a unui curs achiziționat, se face integral, până la data începerii cursului.
- 2.2 Prețul unui curs se compune din tariful de bază + TVA. Suplimentar prețul poate să includă, opțional, taxa de certificare percepută de Institute of Leadership and Management (ILM). Pentru fiecare curs prețul și taxele sunt precizate în oferta cursului și în broșurile de prezentare publicate în secțiunea CURSURI (<http://lideea.eu/magazin/>).
- 2.3 Cursurile online se pot achiziționa prin intermediul serviciului Plationline (<https://plationline.ro/>), fiind acceptate cardurile Visa/Visa Electron, Mastercard/Maestro. Plata este realizată în condiții de securitate maximă, fără a fi percepute comisioane suplimentare.
- 2.4 Pentru plățile cu card bancar, tranzacția va apărea pe extrasul de cont al clientului plătitor ca **lideea.eu**.
- 2.5 După efectuarea plății veți putea beneficia de cursul achiziționat, prin participarea la acesta, în perioada de desfășurare a cursului ales de dumneavoastră. Informațiile referitoare la perioadele de desfășurare a cursurilor online LIDEEA se regăsesc în secțiunea CURSURI (<http://lideea.eu/magazin/>), conform calendarului de desfășurare a acestora.

3. Politica de rambursare

În cazul cursurilor online furnizate de către LIDEEA și achiziționate prin serviciul de plată online, nu există posibilitatea rambursării sumelor. Astfel sumele odată achitate nu se returnează. Excepție fac următoarele situații:

- a. Dacă un client renunță la participarea la curs cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de începerea cursului, banii se returnează în termen de 30 de zile pe baza unei solicitări scrise transmise prin email la adresa training@lideea.eu

- b. Dacă data de începere a unui curs se amână de două ori clientul poate opta pentru returnarea sumei plătite. Rambursarea se face în termen de 30 de zile de la data transmiterii solicitării clientului prin email la adresa training@lideea.eu.
- c. Pentru comenzile plătite cu cardul suma va fi returnată pe același card utilizat la tranzacționare, în decurs de maximum 30 de zile de la acceptarea returului.

4. Certificate de recunoaștere a participării și a competențelor

- 4.1 LIDEEA oferă cursuri cu certificarea participării și cursuri cu certificarea competențelor dobândite. Pentru cursurile acreditate de Institute of Leadership and Management (ILM) din Marea Britanie participanții pot primi pe lângă certificatul de participare sau competențe LIDEEA și un certificat emis de ILM. Având în vedere că certificatul ILM presupune un cost suplimentar, participanții pot opta doar dacă doresc pentru certificarea ILM a competențelor dobândite.
- 4.2 Certificarea participării se bazează pe criterii de activitate pe durata derulării cursului.
- 4.3 Certificarea competențelor se face pe baza sistemului propriu de certificare, construit pe competențe și metode de evaluare, incluzând teste de cunoștințe și aplicații practice. Acreditarea de către Institute of Leadership and Management din Marea Britanie presupune un sistem riguros de verificare a calității întregului proces de furnizare a serviciului.
- 4.4 Certificatul de competențe emis de LIDEEA, este însoțit de o anexă (supliment) care specifică competențele dobândite.

Pentru mai multe informații despre cursurile LIDEEA oferite, sau în cazul unor nelămuriri, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail: training@lideea.eu.

5. Protecția datelor și confidențialitate

Avem o politică de protecție a datelor și confidențialitate înregistrată la autoritatea competentă din România cu nr. de înregistrare 326989112456, pentru a vă asigura că datele personale pe care le colectăm vor fi folosite doar în legătură cu instruirea pe care o faceți cu noi; orice alte date sensibile le putem colecta doar cu consimțământul dumneavoastră explicit în avans. LIDEEA nu va furniza datele dumneavoastră personale, la care va avea acces, către nici o altă parte terță, în scopuri comerciale.

Vom folosi și procesa date primite de la dumneavoastră în scopul satisfacerii obligațiilor noastre contractuale față de dumneavoastră, sau pentru a răspunde unor solicitări din partea autorităților relevante. Astfel cei care se înscriu la programele noastre de instruire sunt de acord ca datele pe care le furnizează să fie transmise dacă este necesar:

- unor terțe părți conform cerințelor legislației în vigoare;
- către ILM – City& Guilds în cazul cursurilor cu certificare ILM cu următoarele scopuri:
 - activități administrative de înregistrare a nivelului de calificare obținut, certificarea competențelor;
 - acordarea statutului de membru ILM (daca este cazul);
 - informare privind produsele ILM și City&Guilds;
 - furnizarea de informații organismelor de reglementare și sectoriale în domeniu;
 - diseminarea de informații privind furnizorii de servicii recunoscuți de ILM;
 - analiză statistică anonimată.

6. Politicile LIDEEA privind egalitatea de șanse, tratamentul egal și dreptul la contestații.

LIDEEA se angajează să trateze pe toți clienții săi în mod corect și echitabil. Clienții sunt informați privind dreptul și procedura de a contesta modul în care au fost tratați dacă aceasta s-a dovedit incorectă și inegală față de alți participanți.

Pentru mai multe detalii privind politicile LIDEEA accesați:

<http://lideea.eu/moodle/mod/folder/view.php?id=2815>